

SCHEDA TECNICA

Parte integrante delle "condizioni generali" di Contratto di vendita di pacchetti turistici.

Termini di pagamento

Il consumatore è tenuto a corrispondere un acconto pari al 30% del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato all'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici. Il saldo del pacchetto turistico dovrà essere versato almeno 20 giorni lavorativi prima della partenza, salvo diverso specifico accordo. Per determinate destinazioni, servizi, gruppi precostituiti o altro (periodi di alta stagione o festività particolari) potrà essere richiesto un acconto superiore al 30% e/o il saldo totale.

Sostituzioni

Il turista rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario; b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione; d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera. La modifica del nominativo del cliente rinunciario con quello del sostituto tuttavia può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro i modi ed il termine riportato nelle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

Penalità di annullamento/cancellazione

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al 1° comma dell'articolo 10 (Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici) e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto dall'articolo 7 e 1° comma (Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici) e tranne ove diversamente specificato in seguito e/o in fase di conferma dei servizi, saranno addebitati a titolo di penale:

- Il premio della copertura assicurativa
- La quota gestione pratica

- Le percentuali sulla quota del viaggio di seguito menzionate:

- Per cancellazioni pervenute prima dei 31 gg dalla partenza la penale di cancellazione è del 25% della quota di partecipazione (al netto delle quote di gestione pratica e del premio assicurativo).
- Per cancellazioni pervenute tra i 30 ed i 20 gg antecedenti la partenza la penale è del 40% della quota di partecipazione (al netto delle quote di gestione pratica e del premio assicurativo).
- Per cancellazioni pervenute tra i 19 e gli 8 gg antecedenti la partenza la penale è del 70% della quota di partecipazione (al netto delle quote di gestione pratica e del premio assicurativo).
- Oltre tale termine la penale è del 100%

A tali penali relative ai servizi turistici, si aggiungono eventuali penali relative alla biglietteria aerea emessa (comunicate di volta in volta) per le tariffe speciali, instant-purchase, low-cost o voli di linea, che generalmente non sono rimborsabili. Si precisa che per determinate destinazioni, per particolari servizi, per gruppi precostituiti o per combinazioni di viaggio sui-generis tali penali possono subire variazioni anche consistenti. Si possono infine avere situazioni, in cui già alla conferma del viaggio da parte del cliente, le penali di cancellazione possono essere del 100%. In ogni caso, nessun rimborso spetta al consumatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

Variazione di prezzo

Il prezzo pubblicato a catalogo (cartaceo, elettronico o solo sul sito web), il prezzo comunicato nella "conferma/estratto conto" della prenotazione potrà essere aumentato fino a 20 giorni precedenti la data della partenza esclusivamente nei casi indicati all'art. 8 delle "Condizioni Generali", ai sensi dello stesso articolo si precisa che le variazioni del corso dei cambi rispetto a quello vigente alla data della "conferma/estratto conto" incideranno nella misura del:

- 75% sulla quota base di partecipazione per soggiorni con voli di linea;
- 100% su eventuali supplementi indipendentemente dalla tipologia di viaggio;
- 100% nel caso di quote riferite unicamente a "servizi a terra".

Tali percentuali si applicheranno anche nel caso di gruppi precostituiti o viaggi "ad-hoc" a meno che esse non vengano espressamente indicate in misura diversa nel contratto. La modifica sarà resa nota mediante comunicazione scritta inviata entro il termine predetto presso l'agenzia di viaggi o a domicilio.